

JAK LEPIEJ WYKORZYSTAĆ SVOJE ŚWIADCZENIA MEDYCZNE

Wybór lub zmiana lekarza pierwszego kontaktu
(Primary Care Physician, PCP) www.unionhealth.org

- Przy umawianiu pierwszej wizyty należy skontaktować się z **Działem Obsługi UHS lub wybraną** przez siebie placówką medyczną UHS pod numerem (312) 423-4200, opcja 2. Należy wskazać wybranego lekarza pierwszego kontaktu z katalogu dostawców UHS lub witryny internetowej UHS.
- **Udział w płatności** jest zależny od planu i należy go uiścić podczas wizyty.
- Na wszelki wypadek należy zawsze mieć przy sobie kartę ubezpieczenia przy umawianiu wizyty oraz przy stawianiu się na wizytę w UHS.

Dokumentacja medyczna / poufność pacjentów

- Dokumentacja medyczna jest prowadzona w celu zapewnienia ochrony prywatności pacjentów i poufności zgodnie z wymogami prawa.
- Przy pierwszej wizycie u lekarza pierwszego kontaktu otrzyma Pan/Pani kopię **naszego „Powiadomienia o praktykach w zakresie ochrony prywatności”** określającego przysługujące Panu/Pani prawa w zakresie ujawniania chronionych informacji dotyczących zdrowia.
- Lekarz ustali, czy konieczne jest dostarczenie kopii Pana/Pani dokumentacji medycznej od poprzedniego lekarza.
- UHS prowadzi portal dla pacjentów. Aby uzyskać dostęp do swojego konta w portalu dla pacjentów, należy podać swój aktualny adres e-mail w **recepcji lub w Dziale Obsługi UHS**. Drogą e-mailową otrzyma Pan/Pani zaproszenie do utworzenia konta.

Usługi w nagłych wypadkach

- TELEFON PRZED WYJŚCIEM Z DOMU
- O ile jest to możliwe, zalecamy skontaktowanie się w pierwszej kolejności z UHS w celu uzyskania porady na temat leczenia pod numerem (312) 423-4200 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu).
- Jeżeli **sytuacja jest krytyczna (nagłe zasląbnienie, atak, ból w klatce piersiowej, trudności z oddychaniem itp.)**, należy natychmiast zadzwonić pod numer 911.
- Należy jak najszybciej poinformować UHS (kierownictwo medyczne) o wszelkim otrzymanym leczeniu.
- Należy się upewnić, czy na izbie przyjęć skopiowano obie strony Pana/Pani karty ubezpieczeniowej.
- Należy uzyskać dokumentację z hospitalizacji w przypadku świadczenia opieki w nagłych wypadkach w szpitalu innym niż podstawowy (szpitale podstawowe są wymienione na odwrocie niniejszego dokumentu).

Korzystanie z usług w placówce UHS bez umówionej wizyty: W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI NALEŻY ZADZWONIĆ

- UHS stosuje zasadę pierwszeństwa według kolejności zgłoszeń telefonicznych. Zachęcamy do tego, aby w pierwszej kolejności zadzwonić, **nawet w celu „umówienia nieplanowej wizyty”**. W **nagłych sytuacjach** wymagających nieplanowej wizyty w UHS można również oszczędzić czas, w pierwszej kolejności kontaktując się telefonicznie. W większości przypadków możliwe jest przyjęcie na wizytę tego samego dnia. Prosimy o kontakt pod numerem (312) 423-4200.

Skierowania

- Skierowania dzielą się na dwie kategorie: wewnętrzne i zewnętrzne.
 1. Skierowania wewnętrzne są umawiane za pośrednictwem UHS, a po wyjściu z UHS będzie Pan/Pani mieć umówioną wizytę.
 2. Skierowanie wewnętrzne dotyczy opieki świadczonej poza placówkami UHS i wymaga dodatkowych procedur. Pana/Pani lekarz w UHS decyduje, czy potrzebuje Pan/Pani zewnętrznego skierowania w zakresie opieki, która nie jest dostępna w UHS. Następnie skierowanie jest weryfikowane w celu ustalenia kwalifikacji pacjenta oraz upewnienia się, że świadczeniodawca należy do sieci, aby zminimalizować ryzyko **nieoczekiwanych opłat po stronie pacjenta. Decyzje** dotyczące kwestii medycznych zawsze podejmuje lekarz.
- Uczestnicy mogą kontaktować się z **Działem Skierowań Ambulatoryjnych** w ciągu od 5 do 7 dni roboczych pod numerem 312 423-4200, opcja 3.
- Skierowanie jest ważne na określoną liczbę dni, wizyt i określony rodzaj świadczenia.
- Jeżeli skorzysta Pan/Pani z wizyty u lekarza spoza UHS, który zaleci Panu/Pani wykonanie badania lub wizytę u innego lekarza poza UHS, MUSI Pan/Pani skontaktować się z **lekarzem z UHS, który wystawił Panu/Pani skierowanie** (zwykle lekarz pierwszego kontaktu) i uzyskać kolejne skierowanie, zanim skorzysta Pan/Pani z zewnętrznego badania lub wizyty u lekarza z zewnątrz.
- UHS nie może zatwierdzić **płatności za usługi, o których nie wiemy, a nieuzyskanie skierowania może skutkować obciążeniem Pana/Pani nieoczekiwanymi opłatami. Dotyczy to szczególnie sytuacji, w których dane badanie lub wizyta u lekarza mogłyby odbyć się w placówce UHS.**

Aplikacja mobilna UHS Polk Street Pharmacy

- O aplikacji:
 1. Otrzymywanie powiadomień, gdy recepty są gotowe do odbioru lub ponownej realizacji.
 2. Przeglądanie recept i dodawanie ich do kolejki do realizacji.
 3. Szybka realizacja recept poprzez wprowadzenie ich numeru lub zeskanowanie etykiety na opakowaniu.
 4. Ustawianie przypomnień, aby przyjmować leki na czas.
- Aby utworzyć konto, należy podać:
 1. Adres e-mail
 2. **Hasło**
 3. Numer telefonu
 4. Numer recepty
 5. Datę urodzenia

JAK LEPIEJ WYKORZYSTAĆ SVOJE ŚWIADCZENIA MEDYCZNE

UHS Pharmacy

- Realizowanie recept – Union Health Service ma wprowadzoną aplikację mobilną i zautomatyzowany system realizowania recept, do którego może Pan/Pani mieć dostęp nawet wtedy, gdy apteka jest zamknięta. Nie musi Pan/Pani rozmawiać z farmaceutą ani personelem apteki, aby zrealizować swoje recepty. Ma Pan/Pani trzy opcje:
 - Telefonicznie: Należy zadzwonić do Union Health Service pod numer (312) 423-4200, opcja 4.
 - Na komputerze: należy odwiedzić stronę www.unionhealth.org – kliknąć **łącze** apteki na stronie **głównej** – kliknąć Online Prescription Refill Requests – wprowadzić dane swojej recepty we wskazany sposób i **wysłać**.
 - Aplikacja mobilna: Pobrać aplikację MobileScripts na smartfon. Utworzyć konto przy użyciu istniejącego numeru recepty. Może Pan/Pani przeglądać swój profil recept oraz ustawić powiadomienia i przypomnienia o odbiorze.
- Świadczenia apteczne różnią się w zależności od planu, ale w UHS Pharmacy można realizować zarówno refundowane, jak i nierefundowane recepty.

Proces odwołania

- Uczestnicy UHS mają **prawo do odwołania od odmowy usługi**. **Odwołanie może** dotyczyć UHS lub związkowego funduszu **medycznego**. **Odwołanie należy przesłać** pocztą na adres Union Health Service, 1634 West Polk Street, Chicago, IL 60612 lub do swojego związku. **Odwołanie powinno być** skierowane do Pana/Pani konkretnego związku, aby zapewnić odpowiedni **proces obsługi**.
- Komunikacja z UHS i Pana/Pani lekarzem pierwszego kontaktu jest ważnym elementem Pana/Pani opieki medycznej. Kwestie medyczne dotyczące trybu leczenia należy omawiać z lekarzem pierwszego kontaktu. Wszelkie inne pytania lub wątpliwości należy kierować telefonicznie do **Działu Obsługi UHS pod numer (312) 423-4200, opcja 2**.

Strona internetowa Union Health Service (UHS) www.unionhealth.org zawiera informacje na temat lokalizacji, świadczeń, **świadczeniodawców i usług**.

SZPITALE PODSTAWOWE WSPÓŁPRACUJĄCE Z UNION HEALTH SERVICE:

- Advocate Christ Medical Center
- Advocate Condell Medical Center
- Advocate Illinois Masonic Medical Center
- Advocate Lutheran General Hospital
- Advocate South Suburban Hospital
- Rush-Copley Medical Center
- Rush-Oak Park Hospital
- University of Illinois Hospital & Health Sciences System

UNION HEALTH SERVICE PROWADZI NA TERENIE CHICAGO I OKOLIC SZEŚĆ PLACÓWEK, KTÓRE ŚWIADCZĄ OPIEKĘ PODSTAWOWĄ I SPECJALISTYCZNĄ

- 1634 W. Polk St. Chicago, IL. 60612
- 4701 N. Cumberland Ave. Norridge, IL. 60706
- 2800 W. 87th St. Chicago, IL. 60652
- 3440 S. Oak Park Ave., Berwyn, IL 60542
- 3535 E. New York St. Aurora, IL. 60504
- 1325 Howard St. Evanston, IL. 60202

Więcej informacji na temat lekarzy kontraktowych UHS na przedmieściach znajduje się na naszej stronie internetowej www.unionhealth.org.

Całodobowy numer UHS (24 godziny na dobę,
7 dni w tygodniu): (312) 423-4200

luty 2026 r.