

Prawa i obowiązki pacjentów

Union Health Services, Inc. szanuje prawa przysługujące Ci jako pacjentowi i pragnie, abyś zrozumiał(a) swoje obowiązki jako partnera w sprawowanej nad Tobą opiece.

Prawa pacjentów – Jako pacjent Union Health Service masz prawo:

1. Otrzymywać opiekę świadczoną uprzejmie i z szacunkiem.
2. Otrzymać opiekę bez względu na rasę, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, orientację seksualną lub niepełnosprawność.
3. Poznać na życzenie tożsamość lekarzy, pielęgniarek i innych osób zaangażowanych w opiekę nad Tobą, np. lekarzy rezydentów, uczniów szkół pielęgniarskich oraz innych odbywających szkolenie i nadzorowanych członków personelu medycznego, którzy mogą zostać zaangażowani w opiekę nad Tobą i Twoje leczenie. Masz prawo zapytać, czy któryś z pracowników personelu medycznego jest w trakcie szkolenia.
4. Otrzymywać informacje na temat swojej diagnozy, stanu i leczenia, aby móc podejmować świadome decyzje dotyczące opieki zdrowotnej, oraz odmówić leczenia, o ile jest to prawnie dozwolone, otrzymując jednocześnie informacje na temat możliwych konsekwencji odmowy.
5. Uzyskać „dokumenty przewodnie”, które ułatwiają sformułowanie testamentu życia, i masz prawo do jego realizacji w prawnie dozwolonym zakresie.
6. Poprosić o usługi tłumaczeniowe, jeśli masz ograniczoną znajomość języka angielskiego (limited English proficiency, LEP).
7. Otrzymywać opiekę w środowisku, które szanuje prywatność i zapewnia bezpieczeństwo.
8. Otrzymywać odpowiednią opiekę i usługi zgodnie ze wskazaniami medycznymi w ramach możliwości placówki opieki zdrowotnej.
9. Wyrażać obawy lub zażalenia dotyczące opieki i kierować je do Działu Usług dla Członków (Member Services Department).
10. Oczekiwać zachowania poufności Twoich akt klinicznych i osobowych zgodnie z lokalnymi i federalnymi przepisami prawa.
11. Zwrócić się z wnioskiem o uzyskanie wglądu do Twojej dokumentacji medycznej, ograniczenie dostępu do niej i naniesienie w niej zmian w prawnie przewidzianym zakresie.
12. Odwołać się od każdej decyzji Union Health Service, Inc. mającej wpływ na płatność, zgodnie z postanowieniami certyfikatu abonenta Twojego planu.

Obowiązki pacjentów – Jako pacjent UHS masz obowiązek:

1. Udzielać dokładnych i kompletnych informacji na temat wszystkich kwestii odnoszących się do Twojego zdrowia, między innymi objawów, alergii, zażywanych leków oraz przeszłych lub obecnych problemów zdrowotnych.
2. Uczestniczyć w miarę swoich możliwości w podejmowaniu decyzji dotyczących Twojego leczenia oraz stosować się do zaleceń i porad zespołu medycznego. Jeżeli odmówisz leczenia albo nie będziesz stosować się do zaleceń lub porad, musisz zaakceptować konsekwencje swoich działań.
3. Zadawać pytania zespołowi medycznemu, jeżeli nie rozumiesz informacji na temat opieki i leczenia, oraz informować swojego lekarza, jeżeli przewidujesz problemy podczas stosowania się do zaleconego leczenia.
4. Uznać wpływ swojego stylu życia na własne zdrowie.
5. Zgłaszać zmiany Twojego stanu lub objawów członkowi zespołu medycznego.
6. Postępować w sposób uprzejmy i współpracować, a także szanować prawa i własność innych osób, w tym osób korzystających z opieki i świadczących opiekę.
7. Stosować się do zasad i regulaminów placówki opieki zdrowotnej.
8. Dotrzymywać umówionych terminów wizyt lub w razie konieczności odwoływać wizyty z wyprzedzeniem, jeżeli jest taka możliwość.
9. W czasie świadczenia usługi członek ponosi odpowiedzialność finansową za stosowną współpłatność za wizytę w gabinecie.

Pytania lub obawy?

Ty i Twoja rodzina powinniście mieć zawsze poczucie, że możecie wyrazić swoje obawy. Pierwszy krok to rozmowa o tych obawach ze swoim lekarzem, pielęgniarką lub innym personelem medycznym. Jeżeli jakieś obawy nie zostaną wyjaśnione, prosimy o kontakt z naszym Działem Usług dla Członków pod numerem telefonu 312-423-4200 x 7997