Derechos y obligaciones del paciente

Union Health Service, Inc. respeta sus derechos como paciente y quiere que usted entienda sus obligaciones como socio en su atención.

Derechos del paciente **Es su derecho como paciente de Union Health Service:**

1. **Recibir atención considerada y respetuosa.**
2. **Recibir atención sin que importe la raza, religión, color, país de origen, sexo, edad, orientación sexual o discapacidad.**
3. **Conocer, si lo pide, la identidad de médicos, enfermeros y de otras personas que participen en su atención, como médicos residentes, enfermeros estudiantes y otros proveedores de atención médica en capacitación supervisados que podrían participar en su atención y tratamiento. Tiene derecho a preguntar si alguno de sus proveedores de atención médica está en capacitación.**
4. **Recibir información sobre su diagnóstico, condición y tratamiento para tomar decisiones informadas sobre su atención médica, y rechazar el tratamiento hasta donde lo permita la ley; sin embargo, también recibirá información de las posibles consecuencias del rechazo.**
5. **Recibir "documentos guía" que lo ayuden a crear directivas anticipadas para que se sigan hasta donde lo permita la ley.**
6. **Pedir servicios de interpretación de idiomas si tiene dominio limitado del inglés (LEP).**
7. **Recibir la atención en un ambiente que respete la privacidad y la seguridad personal.**
8. **Recibir atención y servicios adecuados como estén médicamente indicados dentro de la capacidad del centro de atención médica.**
9. **Expresar sus preocupaciones o quejas formales sobre la atención al Departamento de Servicios al Miembro (Member Services Department).**
10. **Esperar que se respete la confidencialidad de sus expedientes clínicos y personales, según la ley local y federal.**
11. **Pedir revisar, restringir y modificar sus expedientes médicos según lo permita la ley.**
12. **Apelar las decisiones de Union Health Service, Inc. que afecten al pago, según las disposiciones del certificado del suscriptor de su plan médico.**

Obligaciones del paciente **– Es su obligación como paciente de UHS:**

1. **Dar información precisa y completa sobre todo lo relacionado con su salud, incluyendo síntomas, alergias, medicamentos y problemas médicos pasados o presentes.**
2. **Participar lo mejor que pueda en la toma de decisiones sobre su tratamiento y seguir las instrucciones y recomendaciones de su equipo de atención médica. Si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones o recomendaciones, debe aceptar las consecuencias de sus actos.**
3. **Hacer preguntas al equipo de atención médica si no entiende la información sobre su atención y tratamiento, e informar a su médico si prevé problemas por seguir el tratamiento recetado.**
4. **Reconocer los efectos de su estilo de vida en su salud.**
5. **Reportar cambios en su condición o síntomas a un miembro del equipo de atención médica.**
6. **Actuar de forma considerada y colaboradora, y respetar los derechos y los bienes de otros, incluyendo a quienes reciben y dan atención.**
7. **Seguir las reglas y reglamentaciones del centro de atención médica.**
8. **Ir a las citas programadas o, cuando sea necesario, cancelarlas con antelación si es posible.**
9. **Ser económicamente responsable del copago correspondiente en el consultorio en el momento de recibir el servicio.**

¿Tiene preguntas o preocupaciones?

Usted y su familia deben confiar en que siempre podrán expresar sus preocupaciones. El primer paso es hablarlas con su médico, enfermero u otro cuidador. Si tiene preocupaciones que no se han resuelto, llame a nuestro Departamento de Servicios al Miembro al 312-423-4200, ext. 7997.

Fecha: Septiembre 2023