



## **Prawa i obowiązki pacjentów**

Union Health Services, Inc. szanuje prawa przysługujące Ci jako pacjentowi i pragnie, abyś zrozumiał(a) swoje obowiązki jako partnera w opiece nad Tobą.

### **Prawa pacjentów** – Jako pacjent Union Health Service masz prawo:

1. Otrzymywać opiekę świadczoną uprzejmie i z szacunkiem.
2. Otrzymywać opiekę bez względu na rasę, religię, kolor skóry, kraj pochodzenia, płeć, wiek, orientację seksualną lub niepełnosprawność.
3. Poznać na życzenie tożsamość lekarzy, pielęgniarek i innych osób zaangażowanych w opiekę nad Tobą np. lekarzy stażystów, studentów szkół pielęgniarstwa oraz innych odbywających szkolenie i nadzorowanych członków personelu medycznego, którzy mogą zostać zaangażowani w opiekę nad Tobą i Twoje leczenie. Masz prawo zapytać, czy którykolwiek z członków personelu medycznego odbywa szkolenie.
4. Otrzymywać informacje na temat swojej diagnozy, stanu i leczenia, aby móc podejmować świadome decyzje dotyczące opieki zdrowotnej oraz odmówić leczenia, o ile jest to prawnie dozwolone, otrzymując jednak jednocześnie informacje na temat możliwych konsekwencji odmowy.
5. Uzyskać „dokumenty informacyjne”, które ułatwiają sformułowanie testamentu życia, i masz prawo do jego realizacji w prawnie dozwolonym zakresie.
6. Otrzymywać opiekę w otoczeniu, w którym szanowane są Twoja prywatność i bezpieczeństwo.
7. Otrzymywać odpowiednią opiekę i usługi zgodnie ze wskazaniami medycznymi w ramach możliwości placówki opieki zdrowotnej.
8. Wyrażać obawy lub zażalenia dotyczące opieki i kierować je do Działu Usług dla Pacjentów lub biura Dyrektora ds. Medycznych.
9. Oczekiwać zachowania danych klinicznych i osobowych w tajemnicy zgodnie z lokalnymi i federalnymi przepisami prawa.
10. Zwrócić się z wnioskiem o uzyskanie wglądu do Twojej dokumentacji medycznej, ograniczenie dostępu do niej i naniesienie w niej zmian w prawnie przewidzianym zakresie.
11. Odwołać się od każdej decyzji Union Health Service, Inc. mającej wpływ na płatność, zgodnie z postanowieniami świadectwa ubezpieczenia zgodnie z Twoją polisą.

### **Obowiązki pacjentów** – Jako pacjent UHS masz obowiązek:

1. Udzielać dokładnych i kompletnych informacji na temat wszystkich kwestii odnoszących się do Twojego zdrowia, między innymi objawów, alergii, zażywanych leków oraz przeszłych lub obecnych problemów zdrowotnych.
2. Uczestniczyć w miarę swoich możliwości w podejmowaniu decyzji dotyczących Twojego leczenia oraz stosować się do zaleceń i porad zespołu medycznego. Jeżeli odmówisz leczenia lub nie będziesz przestrzegać zaleceń lub porad, musisz zaakceptować konsekwencje swoich działań.
3. Zadawać pytania zespołowi medycznemu, jeżeli nie rozumiesz informacji na temat opieki i leczenia oraz informować swojego lekarza, jeżeli przewidujesz problemy w przestrzeganiu zaleconego leczenia.
4. Uznać wpływ swojego stylu życia na własne zdrowie.
5. Zgłaszać zmiany Twojego stanu lub objawów członkowi zespołu medycznego.
6. Postępować w sposób uprzejmy i współpracować, a także szanować prawa i własność innych osób, również osób korzystających z opieki i świadczących opiekę.
7. Przestrzegać zasad i regulaminów placówki opieki zdrowotnej.
8. Dotrzymywać umówionych terminów wizyt lub w razie konieczności odwoływać wizyty z wyprzedzeniem, jeżeli jest taka możliwość.
9. W czasie świadczenia usługi pacjent ponosi odpowiedzialność finansową za obowiązującą dopłatę za wizytę w gabinecie.

### **Pytania lub wątpliwości?**

**Ty i Twoja rodzina powinniście mieć zawsze poczucie, że możecie wyrazić swoje obawy. Pierwszy krok to rozmowa o tych obawach ze swoim lekarzem, pielęgniarką lub innym personelem medycznym. Jeżeli jakieś obawy nie zostaną wyjaśnione, prosimy o kontakt z naszym Działem Usług dla Pacjentów pod numerem telefonu 312-423-4200 x 3285**

**Data: sierpień 2019 r.**